

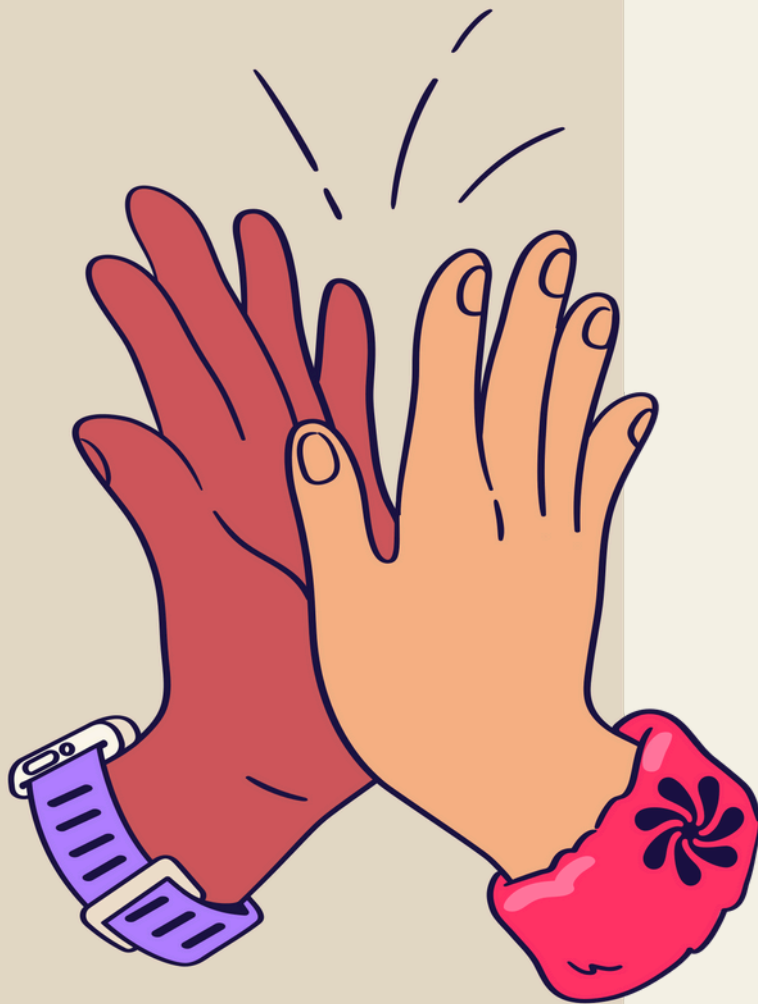
Bleiben Sie aktiv – überall und zu jeder Zeit.

Begeben Sie sich noch heute auf den
Weg zu mehr Wohlbefinden!

 [Inhaltsverzeichnis](#)



Inhaltsverzeichnis

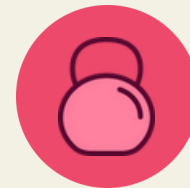


- 1 Was ist Wellhub?
- 2 Wie kann ich mich registrieren?
Wie lade ich die Wellhub-App herunter?
Wie abonniere ich ein Paket?
- 3
- 4
- 5 Wie finde ich eine Partnereinrichtung in meiner Nähe?
- 6 Wie finde ich einen Online Kurs?
- 7 Wie finde ich einen Personal Trainer?
- 8 Wie benutze ich die Partner-Apps?
- 9 Wie buche ich einen Online Kurs oder ein Personal Training?
Wie checke ich vor Ort in eine Partnereinrichtung ein?
- 10
- 11 FAQs



Was ist Wellhub?

Wellhub ist ein Mitarbeiter-Benefit mit einem ganzheitlichen Angebot für Ihr mentales und körperliches Wohlbefinden. Bei Wellhub finden Sie:



> 5.000
Partnerstudios



>40 Partner-
Apps



Online
Kurse



1:1 Personal
Training

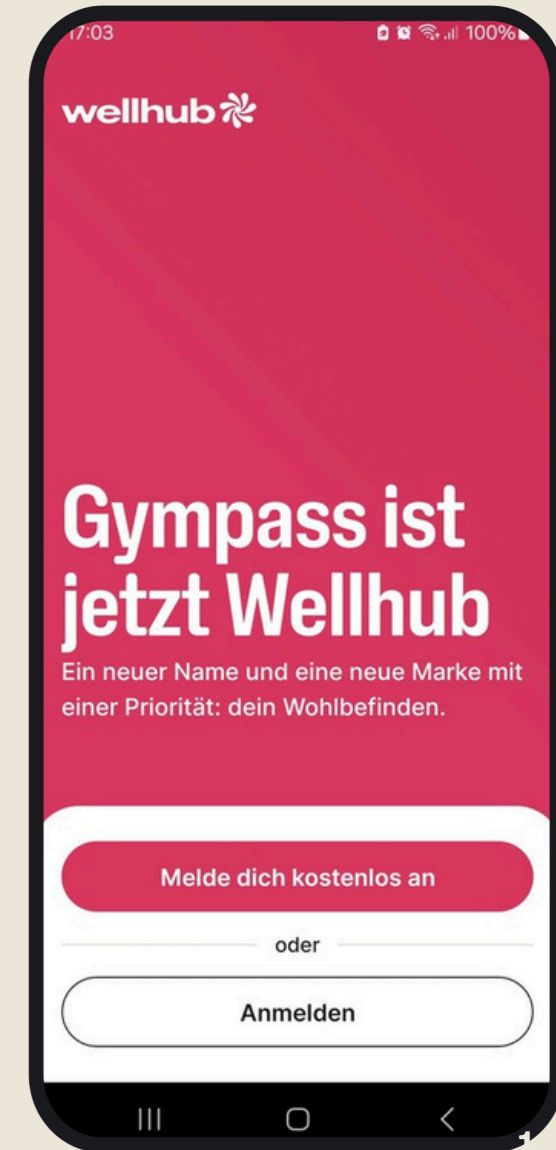
Mit Wellhub können Sie über 5.000 Sport-, Freizeit- und Wellnesseinrichtungen besuchen, sowie von Apps, Online-Fitnesskursen und Live Personal Training Sessions profitieren - alles mit nur **einer einzigen, flexiblen Mitgliedschaft.**

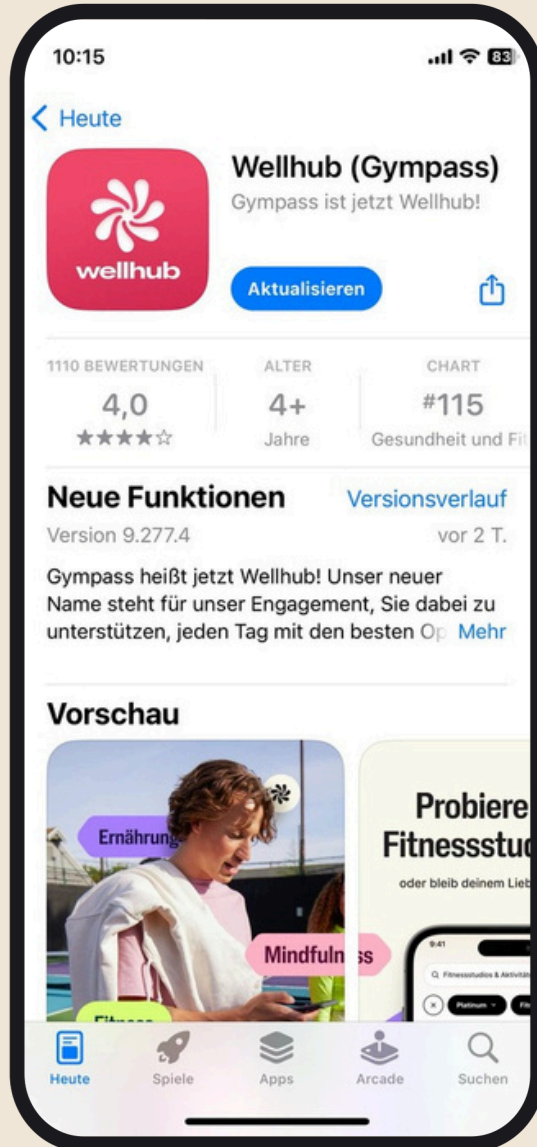


Wie kann ich mich registrieren?

So erstellen Sie ein kostenloses Konto:

- 1** Laden Sie die Wellhub-App herunter und klicken Sie auf “Melde dich kostenlos an”.
- 2** Geben Sie den Namen Ihres Arbeitgebers ein und verifizieren Sie sich über Ihre **geschäftliche E-Mail Adresse oder Ihre Personalnummer**.
- 3** Stöbern Sie durch das Angebot, um zu sehen, was in den einzelnen Paketen dabei ist. Entdecken Sie die verschiedenen Aktivitäten, Partner-Apps & Kurse und fangen Sie direkt an!





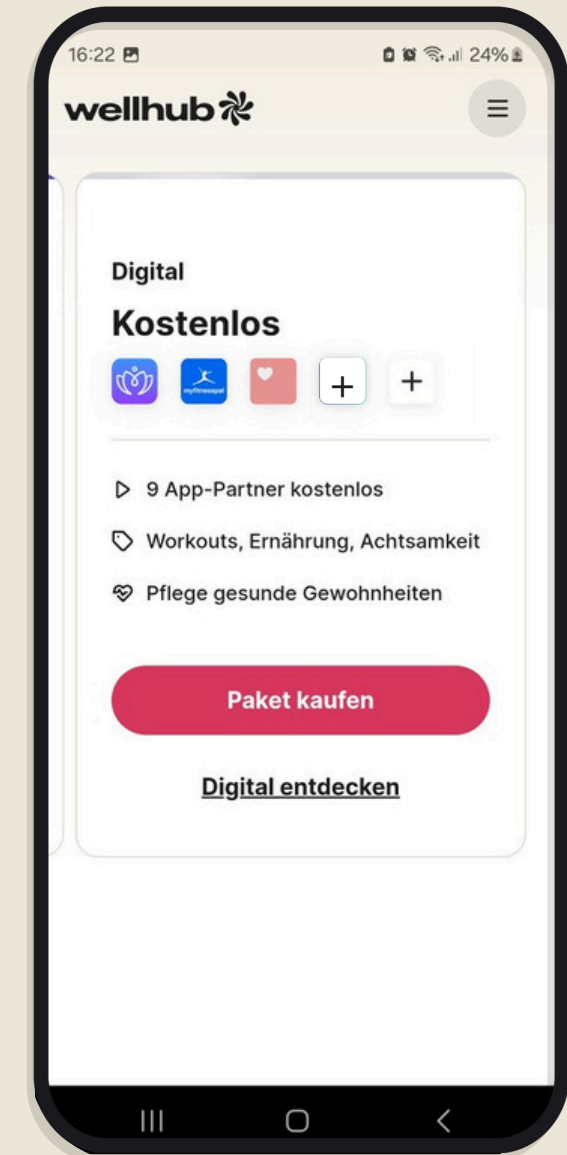
Wie lade ich die Wellhub-App herunter?

- 1 Rufen Sie auf Ihrem Smartphone den **App Store** oder den **Google Play Store** auf.
- 2 Suchen Sie nach **“Wellhub”** und klicken Sie auf **“Installieren”**.
- 3 Nachdem Sie die App heruntergeladen haben, öffnen Sie diese und erstellen Sie ein Konto.



Wie abonniere ich ein Paket?

- 1 Nachdem Sie einen Account erstellt und die Wellhub-App heruntergeladen haben, öffnen Sie die App und **navigieren Sie auf die Startseite.**
- 2 Bevor Sie sich für ein Paket entscheiden, können Sie alle (vom kostenlosen Digital-Paket bis zum Diamond-Paket) durchstöbern um zu sehen, welche Angebote in jedem einzelnen verfügbar sind. *Je höher das Paket, desto umfassender das Angebot*
- 3 Wenn Sie sich für ein Paket entschieden haben, klicken Sie auf **“Paket kaufen”**.
- 4 Im nächsten Schritt wählen Sie Ihre Zahlungsmethode aus und **geben Ihre Bankdaten ein.**
- 5 Das war's schon! Jetzt können Sie direkt mit Wellhub loslegen.





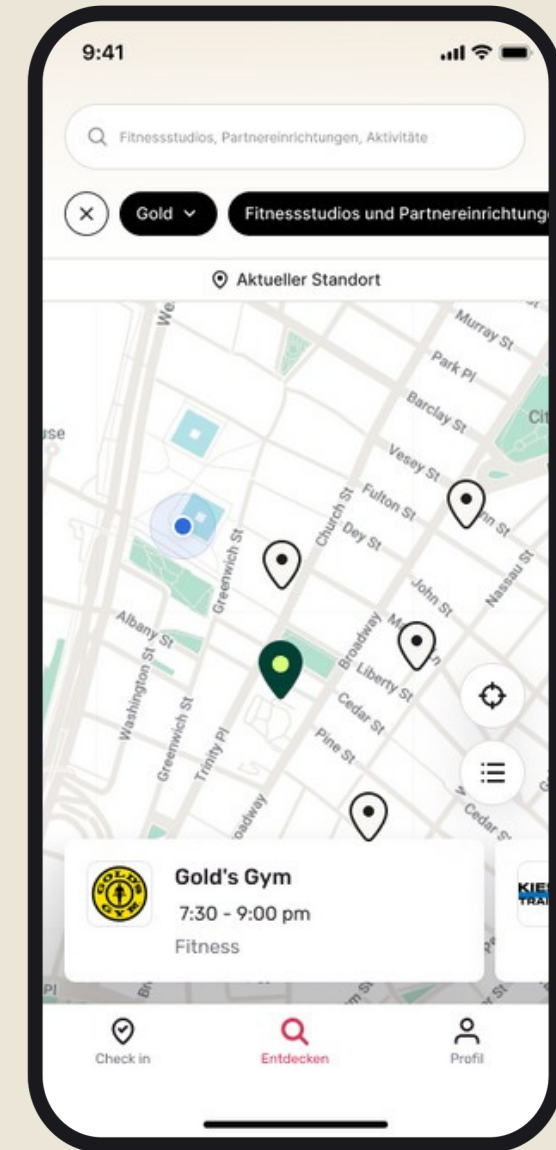
Welche Pakete gibt es?

Digital	Starter	Basic	Silver	Gold	Platinum	Diamond
0,00€ / Monat	9,99€ / Monat	17,99€ / Monat	37,99€ / Monat	54,99€ / Monat	104,99€ / Monat	179,99€ / Monat
	100+ Sport- und Freizeiteinrichtungen & Live-Kurse	1.300+ Sport- und Freizeiteinrichtungen & Live-Kurse	2.500+ Sport- und Freizeiteinrichtungen & Live-Kurse	3.800+ Sport- und Freizeiteinrichtungen & Live-Kurse	4.800+ Sport- und Freizeiteinrichtungen & Live-Kurse	5.000+ Sport- und Freizeiteinrichtungen & Live-Kurse
10 Partner-Apps	30+ Partner-Apps	40+ Partner-Apps	40+ Partner-Apps	40+ Partner-Apps	40+ Partner-Apps	40+ Partner-Apps
		2 Personal Training-Sessions pro Monat	4 Personal Training-Sessions pro Monat	4 Personal Training-Sessions pro Monat	4 Personal Training-Sessions pro Monat	8 Personal Training-Sessions pro Monat



Wie finde ich eine Partnereinrichtung in meiner Nähe?

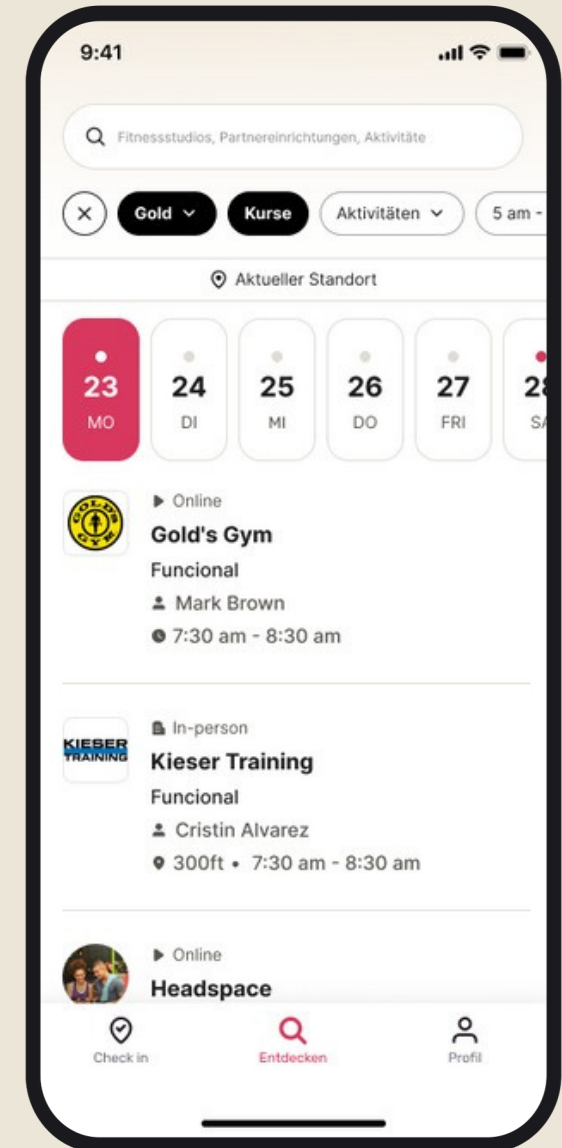
Öffnen Sie die Wellhub-App und klicken Sie auf den Bereich “Entdecken”. Setzen Sie den Filter **“Fitnessstudios und Partnereinrichtungen”** und **wählen Sie Ihren aktuellen Standort** aus. Wenn Sie noch kein Paket aktiviert haben, können Sie oben links die Partnereinrichtungen nach Paket filtern. Über das Kartensymbol unten rechts können Sie sich die Partnereinrichtungen in Ihrem Umkreis auf einer Karte anschauen. Klicken Sie auf einzelne Studios, um mehr darüber zu erfahren.

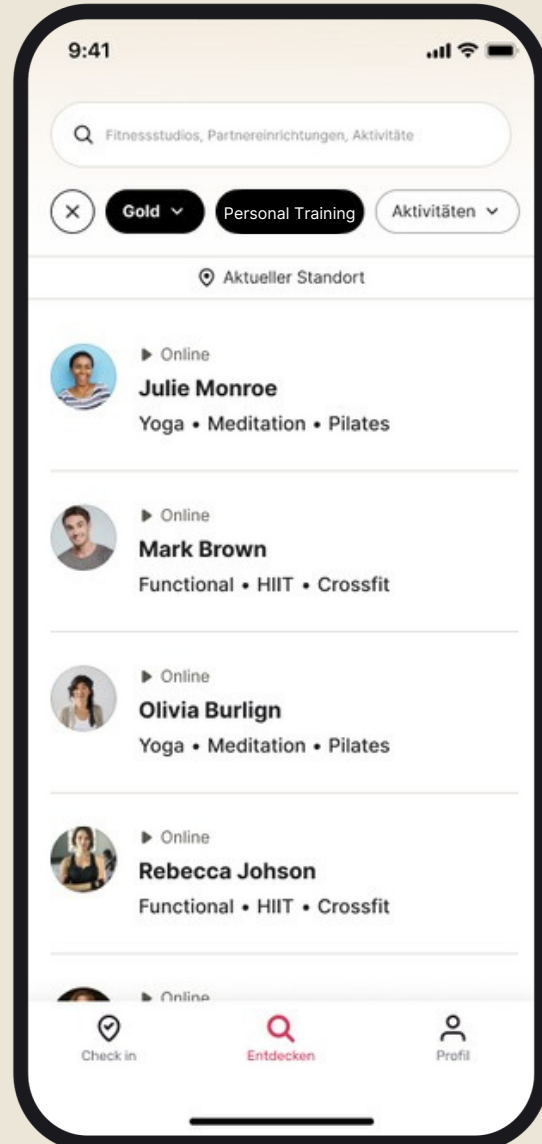




Wie finde ich Online Kurse?

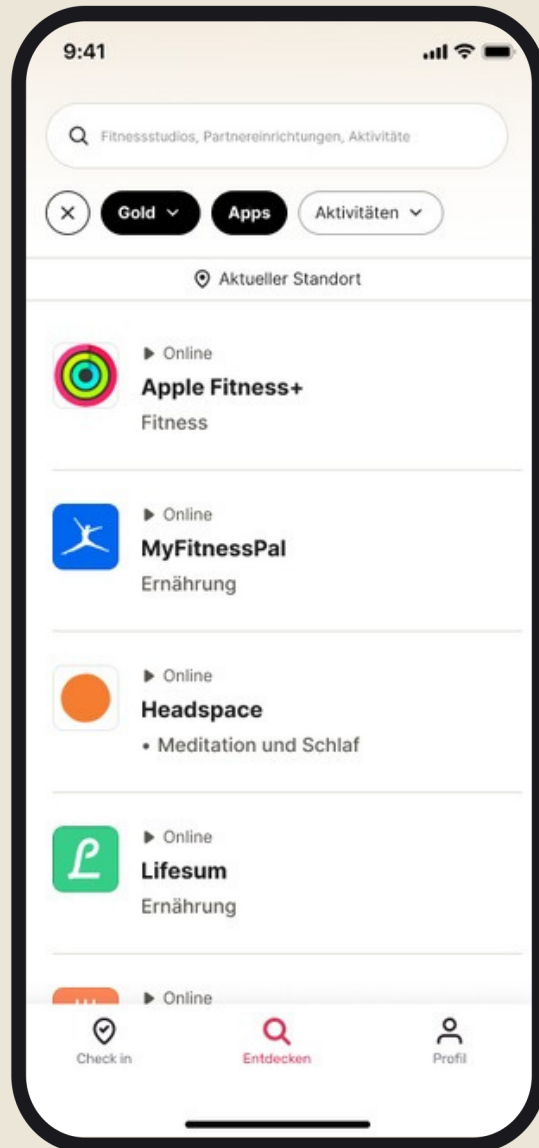
Auf der Startseite der Wellhub-App, klicken Sie auf den Reiter “Entdecken” und dann “Kurse”. **Setzen Sie den Filter für “Online Kurse”** und wählen Sie das gewünschte Datum. Sie können in der Leiste oben noch nach Uhrzeiten und Aktivitäten filtern.





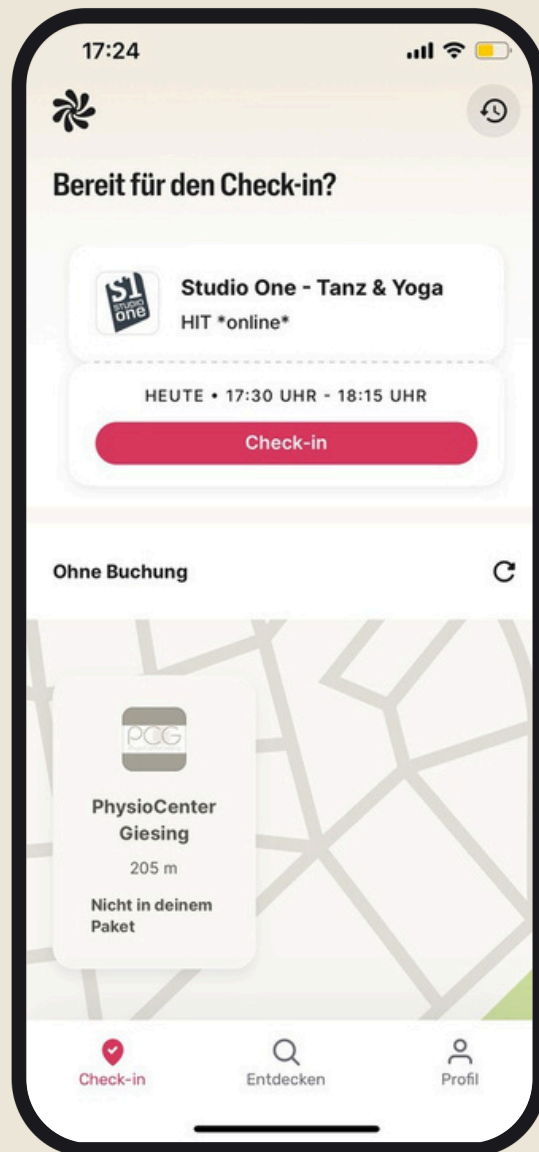
Wie finde ich einen Personal Trainer?

Klicken Sie im “Entdecken”-Tab auf **“Personal Training”**. Wählen Sie eine:n Personal Trainer:in aus und sehen Sie sich das Profil an. Scrollen Sie im Profil runter, um den Kalender zu sehen und buchen Sie darüber einen verfügbaren Trainingslot.



Wie benutze ich die Partner-Apps?

Setzen Sie im Bereich "Entdecken" den Filter "**Apps**". Hier kommen Sie in den Bereich, wo Sie nach den in Ihrem Paket verfügbaren Partner-Apps suchen können. Sie haben die Möglichkeit die Ergebnisse nach Fitness, Therapie, Ernährung und vielem mehr zu filtern.



Wie checke ich vor Ort in eine Partnereinrichtung ein?

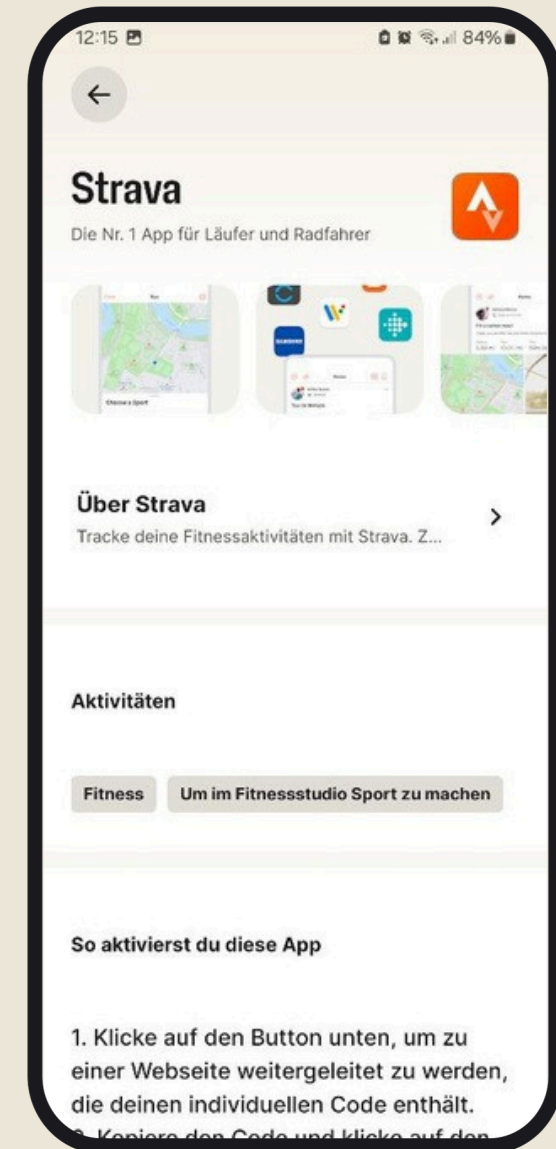
- 1** Öffnen Sie die Wellhub-App und suchen Sie nach einer Partnereinrichtung. Sie haben auf alle in Ihrem Paket verfügbaren Sport-, Freizeit- und Wellnessrichtung Zugriff.
Um einen Vor-Ort-Kurs zu buchen, öffnen Sie die Seite des Partnerstudios. Dort wird erklärt, wie die Buchung funktioniert. Bei den meisten Einrichtungen können Sie **Kurse direkt über die App buchen**. Einige
- 2** Einrichtungen verlangen allerdings, dass Sie für die Buchung ihre Webseite besuchen oder im Voraus anrufen. **Wenn Sie ein Partnerstudio ohne Kurs besuchen möchten, können Sie ohne Anmeldung hingehen.**
- 3** Wenn Sie im Partnerstudio ankommen, öffnen Sie die Wellhub-App und **klicken Sie auf den "Check-in"-Button**.
- 4** Wählen Sie die Einrichtung, die Sie besuchen wollen und bestätigen Sie Ihren Check-in an der Rezeption.

Fertig!



Wie benutze ich die Partner-Apps?

- 1 Setzen Sie im Bereich "Entdecken" den Filter für "Apps", **wählen Sie die gewünschte Partner-App und klicken Sie auf "Aktivieren"**.
- 2 Folgen Sie den Anweisungen, um ein Konto für die Partner-App zu erstellen. Jede Partner-App hat ihren eigenen Registrierungsprozess für Wellhub-Mitglieder.
- 3 Nachdem Sie ein Konto bei der Partner-App erstellt haben, **laden Sie die App über den App Store oder Google Play Store auf Ihr Smartphone herunter** und melden Sie sich mit den Zugangsdaten aus Schritt 2 an. Jetzt sind Sie startklar!





Wie buche ich einen Online Kurs oder ein Personal Training?

- 1 Öffnen Sie die Wellhub-App und navigieren Sie in den Bereich **“Entdecken”**.
- 2 **Durchstöbern Sie das Kursangebot unter “Kurse” und die Personal Training Angebote unter “Personal Training”**. Im Kalender sehen Sie immer die verfügbaren Tage und Uhrzeiten!
- 3 Buchen Sie ein Training Ihrer Wahl. Sie erhalten eine Buchungsbestätigung per E-Mail.
- 4 Den Link zur Teilnahme finden Sie 30 Minuten vor Kursstart auf der Startseite Ihrer Wellhub-App. Klicken Sie dort auf **“Check-in”** und nehmen Sie am Livestream teil.
Fertig!



FAQs - Häufig gestellte Fragen

Wie registriere ich meine Familienmitglieder?

Sie müssen kein aktives Paket haben, um **bis zu drei Familienmitglieder** hinzuzufügen. Melden Sie sich in der App an, gehen Sie zu ihren Profil-Einstellungen und wählen Sie dort "Konto". Klicken Sie auf "**Familienmitglieder**" und folgen Sie den Anweisungen.

Mein Lieblings-Fitnessstudio ist nicht Teil des Netzwerks. Wie kann ich es empfehlen?

Wir freuen uns über Empfehlungen! Unser Partnerschafts-Team ist ununterbrochen damit beschäftigt unser wachsendes Netzwerk zu erweitern. Reichen Sie Empfehlung ganz einfach über die Wellhub-App ein. Gehen Sie dafür in Ihr Profil, klicken Sie dort auf Einstellungen (rechts oben) und gehen Sie in Ihr "Konto". Scrollen Sie runter und wählen Sie "**Einen Partner empfehlen**".

Wie wechsel, pausiere oder kündige ich mein Paket?

Es gibt keine **Anmeldegebühren oder Mindestlaufzeit**. Sie können Ihr Paket **monatlich wechseln oder kündigen**. Loggen Sie sich dazu in Ihr Konto ein und gehen Sie in die Einstellungen. **Klicken Sie dort auf "Konto" → "Abonnement verwalten"**. Hinweis: Wenn Sie Ihr Paket kündigen, wird das aktive Paket noch bis zum Ende der monatlichen Zahlungsperiode weiterlaufen. Versichern Sie sich, dass du jegliche Änderungen an Ihrem Paket vor diesem Termin vornehmen. Sollten Sie Ihr Paket inmitten der monatlichen Zahlungsperiode pausieren, erhalten Sie einen Kredit von Wellhub bezüglich der ausstehenden Tage Ihrer aktiven Mitgliedschaft.



Registrieren Sie sich jetzt und fördern Sie Ihr Wohlbefinden!

Zur Anmeldung →

Sie haben weitere Fragen?

Klicken Sie auf den untenstehenden Button und schauen Sie in die FAQs in unserem umfangreichen Hilfe-Center.

Hilfe-Center →



Fitness

Ernährung

Achtsamkeit